

山本様

お世話になっております。中山です。

以下のとおり回答させていただきます。

ご不明点等ございましたらお気軽にご相談ください。よろしくお願い致します。

1) 御社は当税理士事務所が役にたっていますか？

はい

ご意見として、どのような点でそう思いますか？

出来るだけ詳しく説明して下さい。

コメント:相談して解決しなかった問題は今のところありません。

2) 御社が当税理士事務所を使って下さる理由は何ですか？

安いから サービスが良質だから 親切だから

ご意見としてご契約の経緯、心に残るエピソードを

一つお願いします。

エピソード:年金の手続きで困っていたら代わりに役所まで行っていただけた点

3) 弊社が御社に不愉快な思いをさせたことのエピソードを

おしえて下さい。姿勢を正すようにしたいと思います。

エピソード:特にありません。

4) その他、当税理士事務所の良い点、悪い点をお聞かせ

ください。

良い点:

・型にはまらずに何にでも柔軟に対応していただける、かゆいところに手がとどく点(サービス業精神)

・会社が立ち上がったばかりで資金に余裕がない時は少ない費用で税務管理をしていた点  
ける点があり難い

悪い点: サービス全体が堂上先生と山本さん個人に依存している感がある点

- 5) 御社長が当税理士事務所について疑問に思う点や、  
アドバイスをお聞かせ下さい。参考にし、回答できるものは回答します。

疑問に思う点: 堂上先生や山本さんに万が一のことが合った場合どうなるのか心配ではあります

御社の弊社に対するアドバイス: 主要メンバーに万が一のことが合った場合のバックアップ体制に関する説明があると良いかもしれません。

- 6) このアンケートの掲載について

社名及び代表者の記載も可

( フューチャーインダストリーズ株式会社 中山健文 )