

株C・B・S

差出人: "アアクス堂上税理士事務所 山本努" <tyamamoto@taxes.jp>  
 日時: 2015年12月22日 9:52  
 宛先: <"[disclosed-Recipient]"@smtp-mx202.phy.lolipop.jp>  
 CC: <keirika@taxes.jp>; <dogami@taxes.jp>  
 件名: 堂上税理士事務所より、弊社ホームページ『お客様のご意見欄』へのご協力(お願い)

年末ご多忙のことと存じ上げます。  
 年末年始の弊社の休暇(12/26-1/4)につきましても  
 ご協力賜り感謝します。

さて表題の件 (<http://kessan-shinkoku.jp>) につきまして、  
 最近の言語「ワードプレス」で作り直します。

そこでのお願いがあります。  
 「お客様が弊社をどのように評価しているか」を調査するよう  
 ホームページ制作会社から宿題が出ました。

ご多忙のところ恐縮ですが、fax 03-5548-6008 で返信するか、  
 メール(お問い合わせ欄に記載する)でご返信ください。

なお、御協力をいただいた方には、次回決算料金より、  
 2,000円(税込)を値引きさせていただきます。

## 質問:

- 1) 御社は当税理士事務所が役にたっていますか?  
 はい  いいえ  どちらとも言えない  
 ご意見として、どのような点でそう思いますか?  
 出来るだけ詳しく説明して下さい。

コメント: 経理事務知識が弱い  
税が細かい任せられる

- 2) 御社が当税理士事務所を使って下さる理由は何ですか?

安いから  サービスが良質だから  親切だから  
 ご意見としてご契約の経緯、心に残るエピソードを  
 一つお願いします。  
 エピソード: 初回相談時堂上先生

- 3) 弊社が御社に不愉快な思いをさせたことのエピソードを  
 おしえて下さい。姿勢を正すようにしたいと思います。

エピソード: 何も無し

経理は会計知識無し、税理士任せ、経費は思ったように経理の  
 処理で済ませ、経理士が全てを把握し、会計を把握し、経費は下り、  
 決算の基礎が薄いと。

4) その他、当税理士事務所の良い点、悪い点をお聞かせください。

良い点: 此次の御合に決算申込に際して  
書類提出が迅速に付言が迅速に処理して下さる。

悪い点: ナシ

5) 御社長が当税理士事務所について疑問に思う点や、アドバイスを聞かせ下さい。参考にし、回答できるものは回答します。

疑問に思う点: ナシ

御社の弊社に対するアドバイス:

資料の整理

6) このアンケートの掲載について

- 社名のみ可  
( 御社名 (株)CBS )
- 社名及び代表者の記載も可  
( 御社名 \_\_\_\_\_ ご芳名 \_\_\_\_\_ )
- 匿名での掲載希望

(ご回答方法)

① メールによるご返信

<http://kessan-shiinkoku.jp/> の『お問合せメール』のお問合せに使う「フリースペース」をお使い下さい。

② Faxによるご返信

メールが面倒な方は、ファックスでも結構でございます。その場合は、この用紙の余白に記載して、fax:03-5548-6008宛お送り下さると大変ありがたいと思います。

.....  
アクス堂上税理士事務所  
代表者税理士堂上孝生(どうがみたかお)