

質問：

1) 御社は当税理士事務所が役にたっていますか？

はい いいえ どちらとも言えない

ご意見として、どのような点でそう思いますか？

出来るだけ詳しく説明して下さい。

コメント：1人企業であるため、決算業務する人がいない。

2) 御社が当税理士事務所を使って下さる理由は何ですか？

安いから サービスが良質だから 親切だから

ご意見としてご契約の経緯、心に残るエピソードを一つお願いします。

エピソード：直接、豊洲の3001号室を訪問して、確信した。

3) 弊社が御社に不愉快な思いをさせたことのエピソードを

おしえて下さい。姿勢を正すようにしたいと思います。

エピソード：決算PDFデータファイルをメール添付にて送ったが、

受け取ってないと返事され、再送させられた。

4) その他、当税理士事務所の良い点、悪い点をお聞かせ

ください。

良い点：メールですべて対応できること。

悪い点：経理担当者の顔が見えないので、

月次会報の中でFOTO紹介するのがいい。

5) 御社長が当税理士事務所について疑問に思う点や、

アドバイスをお聞かせ下さい。参考にし、回答できる

ものは回答します。

疑問に思う点：現在SaaSクラウド会計ソフトを利用しているが

Freeクラウド会計ソフトを推奨していることが

どのような関連か説明がないのは不満。

SaaS利用企業に対して、「継続利用で問題ありません」

なのか、「いずれFreeに乗り換えてください」なのか？？

御社の弊社に対するアドバイス：先日、仕分け処理に関して質問メールを

送ったのですが、まだ返事がありません。

何らかの、受け取り確認の返事を入れるべきではないでしょうか。

6) このアンケートの掲載について

匿名での掲載希望